



## **Informatie brochure BGGZ behandeling Goedebuur**

Welkom bij Goedebuur. Goedebuur levert geestelijke gezondheidszorg in de Basis en de Specialistische GGZ. Je bent via je huisarts of door een specialist verwezen naar Goedebuur. Je zal binnenkort je intake hebben bij een GZ-Psycholoog. In deze brochure leggen we een aantal dingen uit die belangrijk zijn voor je behandeling.

### **De intake, verwijzing en behandeling**

Met jouw verwijzing maken we je dossier aan en sturen we je een uitnodiging voor een intake. Voor je intake krijg je ook per mail een online vragenlijst. Als je deze invult heeft jouw psycholoog een beter beeld van je klachten bij aanmelding.

Jouw eerste afspraak – de intake – is de start van de behandeling. Tijdens dit gesprek wordt er gekeken naar je klachten en je hulpvraag. De psycholoog maakt op basis van kennis en kunde een inschatting of je op de juiste plek bent met jouw klachten en of je daarbij geholpen kan worden. Er worden behandeldoelen gesteld en je krijgt aan het einde van de intake een indruk van de haalbaarheid van deze doelen. Ook wordt er een voorspelling gegeven van de duur en zwaarte van de behandeling. Het is ook mogelijk dat de psycholoog je adviseert om ergens anders hulp te zoeken omdat dit beter past bij jouw klachten. Je wordt bij het vinden van deze hulp uiteraard zo goed mogelijk ondersteund.

Indien de psycholoog behandeling haalbaar acht en jij het ook ziet zitten om behandeling bij hem of haar te volgen, worden behandeldoelen vastgelegd in een behandelplan. Tijdens het behandeltraject zal frequent met jou worden geëvalueerd. Hoewel we bij de intake een inschatting maken in welke mate je zorg nodig heeft, is dit van tevoren niet altijd exact in te schatten.

## De BGGZ; wat is dat?

BGGZ staat voor Basis Geestelijke Gezondheids Zorg. Binnen de BGGZ worden klachten ingedeeld naar ernst en de naar de behandeltijd die daar voor nodig is. De BGGZ is na de huisarts en de praktijkondersteuner meestal de volgende stap in het krijgen van een behandeling op het gebied van psychische klachten. Ook kan het voorkomen dat je uit een SGGZ traject komt en behoefte heeft aan verdere ondersteuning. Binnen de BGGZ worden 4 type trajecten onderscheiden.

Code	Prestatie	MaximumtariefNZa *
180001	Kort (294 minuten)	€ 522,13
180002	Middel (495 minuten)	€ 885,01
180003	Intensief (750 minuten)	€ 1.434,96
180004	Chronisch (750 minuten)	€ 1.380,48
180005	Onvolledigbehandeltraject	€ 228,04 **

\* De tarieven zijn vastgesteld door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa).

\*\* wordt o.a. in rekening gebracht voor een intake zonder vervolgbehandeling, wanneer geen sprake is van een DSM-classificatie of wanneer vroegtijdig wordt geconcludeerd dat behandeling binnen de BGGZ niet geïndiceerd is.

## Wat zijn jouw kosten?

Goedebuurl heeft geen contracten met zorgverzekeraars. Wat dit betekent is dat je aan het einde van een traject de factuur toegestuurd krijgt en deze binnen 30 dagen moet voldoen.

Het is afhankelijk van je zorgverzekeraar en je type polis hoeveel van de factuur je krijgt vergoed. Wanneer je een zogenaamde restitutie polis heeft zal het volledige bedrag aan je worden vergoed. Heb je een natura polis dan wordt er door de zorgverzekeraars een bepaald percentage vergoed. Dit percentage ligt bij de meeste verzekeraars tussen de 60 en 75% van de factuur.



Je doet er goed aan om dit te vragen aan je zorgverzekeraar om niet voor vervelende verrassingen komen te staan. Voor alle psychologische ondersteuning in Nederland geldt dat je eerst je eigen risico betaalt.

### **Vroegtijdig stoppen met de behandeling**

Wanneer je vroegtijdig stopt met de behandeling krijg je een factuur passend bij het volledige zorgtraject waarbinnen je bent behandeld. Wij kunnen je binnen de BGGZ geen losse consulten in rekening te brengen. Wanneer je besluit te stoppen na de intake brengen wij je een zogenaamd onvolledig behandeltraject in rekening.

### **Kwaliteit van behandeling**

De behandelingen bij Goedebuurt voldoen aan alle wet en regelgeving en kwaliteitseisen die er zijn voor BGGZ en SGGZ. Je kan het kwaliteitsstatuut vinden op de website goedebuurt.nl. De psycholoog die je gaat zien voor je behnadeling heeft een zogenaamde BIG registratie en is terug te vinden in het kwaliteitsregister van de overheid: het BIG-register.

### **Privacy en geheimhoudingsplicht**

Alles wat wordt besproken tussen jou en je hulpverlener is vertrouwelijk. Dit is wettelijk geregeld. Zonder jouw toestemming wordt aan niemand informatie verstrekt.

Samenwerking met huisartsen en bedrijfsartsen kan soms erg belangrijk zijn . Echter alleen met jouw toestemming zal de betrokken arts geïnformeerd worden over het verloop van de behandeling. Indien het wenselijk is dat er informatie over je wordt opgevraagd bij anderen dan je verwijzend arts (huisarts, bedrijfsarts), bijvoorbeeld een voorgaande hulpverlener, kan dat niet zonder jouw toestemming.

### **Rapportage en dossier**

Jouw gegevens die voor het verlenen van hulp in onze administratie moeten staan, worden geregistreerd volgens de Wet bescherming Persoonsgegevens. Dit betekent dat jouw gegevens niet toegankelijk zijn voor buitenstaanders. Het dossier heeft als doel jouw hulpverlening zo goed mogelijk te laten verlopen. Je hebt altijd inzage in je dossier. Je dossier wordt na afloop van de hulpverlening bewaard volgens de wettelijk verplichte bewaartermijn en daarna vernietigd. Je bent gerechtigd om het dossier eerder te laten vernietigen. Hiertoe dient een schriftelijk verzoek te worden ingediend. Je kan altijd om inzage van je dossier vragen. Voor een enkel gegeven kan dit tijdens een consult. Voor inzage van meer gegevens kan je een aparte afspraak maken. Je kan een kopie ontvangen van het dossier (de werkaantekeningen maken geen deel uit van het dossier). We vragen hiervoor een onkostenvergoeding.

We maken bij de behandeling van je klachten gebruik van vragenlijsten. Vragenlijsten kunnen de mate van ernst van je klachten nauwkeurig weergegeven. Door bij de start van jouw behandeling (de voormeting) en na afloop (de nameting) een vragenlijst in te vullen geeft dat een overzicht van het resultaat van de behandeling. Volgens nieuwe richtlijnen zijn GZ-psychologen bovendien verplicht deze voor - en een nameting te doen. Deze meting is volledig geanonimiseerd en de resultaten zijn niet individueel herleidbaar. Deze informatie wordt gedeeld met een stichting die het effect van alle behandelingen van alle cliënten van vrijgevestigde psychologen in Nederland meet.

### **DIS**

Zorgaanbieders zoals Goedebuurl zijn wettelijk verplicht informatie aan te leveren aan het landelijke DBC-Informatiesysteem (DIS). Het DIS ontvangt en beheert informatie over diagnose behandelcombinatie trajecten (dbc-trajecten) in de ziekenhuiszorg, ggz en forensische zorg en over trajecten in de basis-ggz. Het betreft gegevens uit de basisregistratie van zorgaanbieders over wat zij aan zorg geleverd en gedeclareerd hebben. Het DIS geeft inzicht in verleende zorg en beoogt het medisch handelen en de bekostiging daarvan transparanter te maken. Daarnaast is DIS van belang voor het monitoren van zorgmarktontwikkelingen en de doorontwikkeling van het dbc-systeem.

De gegevens die bij het DIS worden aangeleverd zijn geanonimiseerd; persoonlijke gegevens van de cliënt zoals naam, adres en woonplaats mogen op basis van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) niet in DIS worden opgeslagen. Uitzondering zijn de eerste vier cijfers van de postcode, de landcode, het geboortjaar en het geslacht.

Indien je niet wenst dat deze gegevens aangeleverd worden aan het DIS kun je dit vooraf met jouw behandelaar bespreken. Er dient dan een verklaring te worden getekend waarmee je hiervan afziet.

Voor meer informatie verwijst ik je naar de website  
<https://www.dbcinformatiesysteem.nl>

### **ROM**

Stichting Vrijgevestigden Rommen (SVR) houdt zich bezig met de zogenaamde ROM. Routine Outcome Monitoring (ROM) is het structureel en herhaaldelijk meten met behulp van meetinstrumenten van de toestand van de cliënt. Het systematisch meten van behandelresultaten met ROM kan een kwaliteitsimpuls geven in de zorg. Het gaat er vooral om dat de informatie wordt gebruikt om de behandeling bij te sturen of te beëindigen. Kortom, de inzet van ROM draagt bij aan cliëntgerichte zorg, kwaliteitsverbetering en uiteindelijk betere behandeluitkomsten.

Bij de verwerking van de ROM-data is het uitgangspunt dat cliëntgegevens veilig zijn. Met andere woorden: de data is niet herleidbaar naar een individuele cliënt.

Indien je niet wenst dat deze gegevens aangeleverd worden aan de ROM kan je dit vooraf met je behandelaar bespreken. Er dient dan een verklaring te worden getekend waarmee je hiervan afziet.

Voor meer informatie verwijst ik je naar de website <https://www.stichtingvrijgevestigdenrommen.nl>

### **Klachten**

Als je klachten heeft betreffende de hulpverlening en dienstverlening doe je er goed aan dit te bespreken. Is dit niet bevredigend dan kan je je wenden tot de klachtenfunctionaris van Goedebuur. Goedebuur is aangesloten bij een geschillencommissie. Kijk voor meer informatie hierover op de website [goedebuur.nl](http://goedebuur.nl)

### **Betalingsvoorwaarden**

Facturen worden aan het eind van de behandeling aangemaakt en naar je opgestuurd.

Na het verstrijken van de op de factuur aangegeven betalingstermijn van 30 dagen is reclamatie niet meer mogelijk. Aan mensen woonachtig in het buitenland vragen wij de betaling contant te voldoen.

### **Afspraken over afmelding en niet verschijnen**

Wil je je voor de afspraak afmelden, dan dien je dat 24 uur van tevoren te doen bij de behandelaar via [info@goedebuur.nl](mailto:info@goedebuur.nl) : er worden dan geen kosten in rekening gebracht. Indien je je zich niet op tijd niet afmeldt of niet verschijnt wordt het tarief van het consult in rekening gebracht.